

POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ, ŚRODOWISKIEM I BHP W OFFICE SUPPORT KRZYSZTOF WYŁĄG

Przedmiotem działalności firmy Office Support Krzysztof Wyłąg jest produkcja oraz sprzedaż hurtowa i detaliczna materiałów eksploatacyjnych do drukarek, kserokopiarek i faksów, jak również zapewnienie fachowego doradztwa i serwisu. Pracownicy i Zarząd firmy Office Support Krzysztof Wyłąg wykorzystując swą wiedzę i umiejętności stawiają sobie za cel sprostanie wymaganiom klientów poprzez terminową dostawę materiałów eksploatacyjnych do urządzeń drukujących, kopiujących, a także wysoką jakość oferowanych produktów. Staranny dobór partnerów handlowych, profesjonalna obsługa i kompetencje naszych Pracowników pozwalają na spełnienie oczekiwań każdego podmiotu współpracującego z naszą firmą oraz na umacnianie pozycji na rynku. Naszym głównym celem jest ciągły rozwój i dążenie do osiągnięcia pozycji lidera w branży, poprzez pracę nad wzrostem sprzedaży i zwiększeniem udziału w rynku, przy zapewnieniu najlepszej jakości oferowanych produktów. Klient otrzymujący nasze wyroby ma świadomość, że spełniają one odpowiednie normy i przepisy.

W celu realizacji misji firmy Zarząd Office Support ustanawia Politykę Jakości, Środowiska oraz Bezpieczeństwa i Higieny Pracy jako swoją deklarację, dotyczącą głównych zasad postępowania i kierunków działania obowiązujących w firmie.

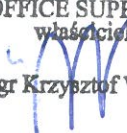
Office Support zobowiązuje się do:

- stałej i przyjaznej współpracy z klientami, a także z innymi zainteresowanymi stronami, co wiąże się ze spełnieniem odpowiednich i uzgodnionych wymagań,
- ciągłego doskonalenia skuteczności zintegrowanego systemu zarządzania jakością, środowiskiem oraz bezpieczeństwem i higieną pracy, w tym doskonalenia poszczególnych wyrobów, usług, działań, ich efektów oraz procesów,
- ciągłego podnoszenia kwalifikacji i świadomości pracowników,
- uwzględniania roli pracowników w działaniach związanych z systemem zarządzania,
- podejmowania konsultacji i zapewnienia współdziałania pracowników w zakresie działań na rzecz poprawy jakości, środowiska oraz stanu bhp,
- ochrony środowiska, w tym zapobiegania jego zanieczyszczeniu,
- eliminowania zagrożeń i ograniczania ryzyk dotyczących bhp,
- zapewnienia bezpiecznych i higienicznych warunków pracy w celu zapobiegania wypadkom oraz chorobom zawodowym,
- działań zgodnych z przepisami prawa oraz innymi ustalonymi wymaganiami,
- nadzoru nad realizowanymi procesami oraz ich monitorowania,
- utrzymywania zintegrowanego systemu zarządzania jakością, środowiskiem oraz bezpieczeństwem i higieną pracy

Dla zwiększenia efektów naszych działań wdrożyliśmy ZSZ zgodny z normą PN-EN ISO 9001:2015, PN-EN ISO 14001:2015 i PN-ISO 45001:2018.

Zarząd firmy Office Support deklaruje pełne zaangażowanie w prace nad utrzymaniem i ciągłym doskonaleniem skuteczności funkcjonującego ZSZ oraz potwierdza, że przyjęta w tym zakresie Polityka została uzgodniona, jest zakomunikowana i udostępniona wszystkim Pracownikom firmy oraz jest dostępna publicznie. Jednocześnie Zarząd deklaruje zapewnienie niezbędnych środków do realizacji przyjętej Polityki i funkcjonowania systemu. Treść Polityki podlega okresowej analizie i aktualizacjom.

Tąpkowice, 02.12.2019

OFFICE SUPPORT
właściciel

mgr Krzysztof Wyłąg